

仕事の基本! これだけはやりなさい!



報告



- 1 聞かれる前に報告する!**
上司の関心が高いことは、自分から先に多く報告。
- 2 結論から報告する!**
あいまい言葉やダラダラ報告ではなく、簡潔に。
- 3 悪い報告ほど早く!**
すぐに、事実を、自分なりの解決策を考えた上で。

ケアステーション向日葵
3つの心得

1. ご利用者様第一主義
に徹します。

たくさんの「ありがとう」
をあつめよう!

行動・規範
笑顔
思いやりと感謝

2. 責任と誠意を
使命とします。

3. 地域社会の連携・発展
に協力します。

段取り

時間

- 1 指示の受け方を見直す!**
期限や仕事の目的などの不明点は
自分から確認する。
- 2 やることをメモに書き出す!**
ひとつひとつ書き出していくことで
ヌケやモレをなくす。
- 3 ひとりでかかえ込まない!**
誰かに聞いたり、お願いしたり

- 1 朝は早めに出社する!**
今日やることをメモに書き出して
1日の仕事の流れをイメージ。
- 2 朝一番で報告・連絡・相談!**
お客様・取引先・上司・部下・他部署と
コミュニケーション。(申し送り)
- 3 緊張感をもって仕事する!**
いつもは遅くても、飲み会の日は早く終わるのは
緊張感が違うから。

ケアステーション  向日葵
GROUP