

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5 年 3 月 31 日

事業所名 ひまわりらんど放課後等デイサービス 保護者等数(児童数) 11 回収数 9 割合 82 %

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|-------------------|---|----|---------------|-----|-------|--|---|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 9 | 0 | 0 | 0 | | 新型コロナウイルス感染防止の為、十分なスペース確保。常時除菌機器を設置し実施。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 9 | 0 | 0 | 0 | | 保育士・看護師等専門職も配置しております。安心してご利用できます。 |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 9 | 0 | 0 | 0 | | 2Fでの活動となります。館内にエレベーター設置。車いすの方もご利用可能です。 |
| 適切な 支援の 提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 9 | 0 | 0 | 0 | | 初回面談時や、担当者会議等で課題分析し相談員が作成したサービス等利用計画書に沿って作成しています。 |
| | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 9 | 0 | 0 | 0 | | 季節毎の行事を盛り込みながら活動できるよう工夫しています。 |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 8 | 0 | 0 | 1 | 夏に開催された地域のお祭りへの参加がとて嬉しそうでした。 | 新型コロナウイルス感染防止対策の為、今年度は外部交流を極力控え、屋外のみとしておりました。 |
| 保護者への 説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 9 | 0 | 0 | 0 | 契約時に説明を受けました。 | ご不明な点等は、いつでもご相談ください。 |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 9 | 0 | 0 | 0 | | 連絡ノートを通じ、日常の活動内容やその様子をお伝えしています。 |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 9 | 0 | 0 | 0 | いつも十分すぎる程、私たちの気持ちに寄り添っていただいています。 | 今後も傾聴し一緒に歩んでまいります。 |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 9 | 0 | 0 | 0 | 年末の懇親会お世話になりました。活動の様子や、子供の様子も見ることができ安心しました。 | 毎年、開催しています。次年度も是非ご参加お待ちしております。 |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 9 | 0 | 0 | 0 | 時間外にも関わらず、いつも対応いただき感謝しています。 | 希望・要望を貴重なご意見と受け止め、その後の運営に反映させています。 |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 9 | 0 | 0 | 0 | 送迎の時にその日の様子を聞くことができます。 | 連絡ノートを通じ、日常の活動内容やその様子をお伝えしています。 |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 9 | 0 | 0 | 0 | 様々なイベントを毎月楽しみにしています。子供も自分で、参加したい日にO印をつけるのが楽しいようです。 | 毎月、イベント(行事)予定表を配布しています。 |
| 14 個人情報に十分注意しているか | 9 | 0 | 0 | 0 | | 秘密保持に関する誓約書の作成。細心の注意を払っています。 | |
| 非常時等の 対応 | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 9 | 0 | 0 | 0 | 契約時に説明していただいています。 | 今後、マニュアル検討した際にも、都度お伝えしていきたいと思えます。 |
| | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 9 | 0 | 0 | 0 | 毎年、訓練を開催して頂きありがとうございます。子供の防災意識に繋がっています。自宅でも話し合っています。 | 今後も緊急時に備え、防災意識を高め体制づくりを図ります。 |
| 満足度 | 17 子どもは通所を楽しみにしているか | 9 | 0 | 0 | 0 | 1年生の時からお世話になっています。楽しみというより、自分を出せる大切な場所になっている様です。 | さまざまな経験から、できることを一緒に見つけ、楽しい時間を過ごしていきたいと考えております。 |
| | 18 事業所の支援に満足しているか | 9 | 0 | 0 | 0 | 急な変更も、快く対応して頂き助かっています。 | 今後とも遠慮なくご相談ください。できる限り対応させていただきます。 |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。